

Überblick

baramundi Focus Tour 2010: IT-Service-Management in der Praxis



Client Management spart vielen Unternehmen täglich Geld. Administratoren beschleunigen Projekte, minimieren Fehlerquellen, automatisieren Routinejobs, gewinnen echten Überblick. Ob 40 oder mehrere 10.000 Clients, ob ein Büro oder verteilte Niederlassungen auf 5 Kontinenten – Client Management spart Geld und Nerven. Wie?

Das zeigen wir Ihnen gerne live. Und wir kommen auch bald zu Ihnen. Die baramundi Focus Tour führt uns im Herbst 2010 in sieben Städte. Eine ist sicher auch in Ihrer Nähe. Erleben Sie selbst, wie Ihr Unternehmen von cleverem Client Management profitieren kann!

Ihr Focus Tour Tag im Überblick

Das erleben Sie live auf der baramundi Focus Tour:

- Automatisierte Windows 7 Migration
- Praxisbericht eines Kunden
- Softwarerollout Office 2010
- Helpdesk: Rasche Reaktion mit baramundi und OMNITRACKER

Windows 7 Migration

Der Umstieg von Windows XP oder Vista auf Windows 7 lockt mit einigen Vorteilen. Aber Migrationen haben auch ihre Tücken. Wir zeigen Ihnen live, wie Sie von Windows XP auf Windows 7 sicher und problemlos migrieren. Von der Planung über Hard- und Softwarescan bis zur erfolgreichen Migration. Plus Praxisbericht: Herr Küster von CMS Hasche Sigle, einer der größten deutschen Rechtsanwaltssozialitäten, wird Ihnen von seinen Erfahrungen bei der Umstellung von 1.200 Clients auf Windows 7 berichten.

Office 2010 Rollout

Nach der Live-Installation von Windows 7 erleben Sie auch gleich den Rollout von MS Office 2010. Sie erfahren, wie die baramundi Management Suite Sie bei Skripterstellung, Softwarelizenzmanagement und Datenweiterverarbeitung unterstützt. Denn die baramundi Management Suite übernimmt nicht nur viele administrative Aufgaben, sie wird auch zur Schnittstelle zu anderen Anwendungen. Stellen Sie doch Ihre Daten auch Buchhaltung und Helpdesk zur Verfügung. Offene Schnittstellen überlassen Ihnen die Wahl der Anwendung. Wir zeigen Ihnen, wie baramundi Connect mit dem Helpdesk der Firma OMNITRACKER nahtlos zusammenarbeitet.

OMNITRACKER Helpdesk

Begleiten Sie einen Helpdesk Agent live bei der schnellen Lösung von Anwenderproblemen. Über baramundi Connect erhält er Zugang zu allen nötigen Hardware- und Softwaredaten, sieht, welche Anwendungen wann und wie installiert oder modifiziert wurden. Eine Mail mit einem Problem wird so zum Startpunkt einer Fährtsuche, die zur gezielten Lösung führt und auch hilft, künftig ähnliche Probleme

Überblick

zu vermeiden.

Sie erleben die Vorteile eines vollintegrierten Systems mit gemeinsamer Datenbasis, die IT-Abläufe im Unternehmen qualitativ steigert und Prozesse beschleunigt. Relational verknüpfte Auswertungen wie "Welche Abteilung hatte am meisten Probleme mit einer bestimmten Software?" oder "Welche Updates führten zu den meisten Support-Anfragen in den darauffolgenden fünf Tagen?" sind nur noch einen Mausklick entfernt.

Ihr IT-Praxistag

Was können baramundi und Omnitacker für Ihre IT-Praxis tun? Antworten erhalten Sie schon bald in diesen sieben Städten:

11.10.2010 - München, Golden Tulip & Tulip Inn Munich City

12.10.2010 - Stuttgart, Meilenwerk Region Stuttgart

20.10.2010 - Nürnberg, Rödl & Partner

26.10.2010 - Berlin, Pullmann Berlin Schweizerhof

27.10.2010 - Hamburg, east Hotel & Restaurant GmbH

09.11.2010 - Frankfurt, 25hours Hotel Frankfurt by Levi's

10.11.2010 - Essen, Atlantic Congress Hotel Essen

Bitte melden Sie sich spätestens 7 Tage vor Ihrem Wunschtermin an. Die Teilnahme ist für Sie kostenlos.

Mit der baramundi Management Suite gewinnen

Mit baramundi gewinnen Sie einerseits viel Zeit und freie Ressourcen, andererseits vielleicht auch einen Apple iPad. Denn unter allen Gästen der baramundi Focus Tour verlosen wir einen Apple iPad.

Nutzen Sie die baramundi Focus Tour für Ihr effizientes IT-Management. Ihre kostenlose [Eintrittskarte](#) erwartet Sie bereits.