

## Überblick

---

### baramundi Remote Control

#### Clients remote steuern und managen

Manche Probleme lassen sich ganz einfach lösen, man muss nur vor dem entsprechenden Rechner sitzen, die Bildschirmausgaben sehen sowie mit Maus und Tastatur agieren können. baramundi Remote Control erspart Ihnen lange Wege und lässt Sie im Netzwerk auf jeden Rechner zugreifen, wie auf den eigenen.



Mit baramundi Remote Control

- verbinden Sie sich zu jedem Client im Netzwerk
- sehen Sie den Bildschirm des Anwenders auf Ihrem Monitor
- können Sie Anwender schnell zur Lösung führen
- übernehmen Sie Tastur- und Maussteuerung am Zielsystem
- greifen Sie direkt in das Zielsystem ein



Typische Anwenderprobleme wie nicht ansprechbare Drucker, Konfiguration von Software oder Hilfe zu einzelnen Software-Features lassen sich so ohne großen Aufwand direkt lösen. Die Hilfe kann ganz auf den Anwender abgestimmt werden: Von Unterstützung per Telefon mit Blick auf seinen Desktop bis zum direkten Eingreifen auf seinem Rechner. Greift ein Admin oder Helpdesk Mitarbeiter auf einen Client zu, können dort Name und Foto des Mitarbeiters angezeigt und der Anwender um Zugriffserlaubnis gefragt werden.

#### Das Wichtigste in Kürze

- direkte Verbindung zu Clients im Netzwerk
- Steuerung des Zielsystems übernehmen
- remote Fehlersuche und Wartung
- schnelle, gezielte Unterstützung von Anwendern
- eigenständige Anmeldung auf unbesetzten Clients
- Verwaltung und Steuerung von Servern

baramundi Remote Control unterstützt **alle marktüblichen Microsoft Betriebssysteme** ab Windows XP, Vista, Server 2008, Windows 7 und Windows Server 2008R2.

#### Lizenzierung

baramundi Remote Control wird wie alle Module der baramundi Management Suite pro verwalteten Arbeitsplatz lizenziert. Sie benötigen dafür keine separate Server Lizenz. Unsere [Vertriebsmitarbeiter](#) informieren Sie gerne über alle Details.