

IT-Management als unternehmensweite Lösung

Energieschub für das Systemmanagement

Die Enso Energie Sachsen Ost AG ist ein Energiedienstleister in Ostsachsen mit Hauptsitz in Dresden. Das Unternehmen versorgt rd. 500 000 Kunden mit Strom, Erdgas, Wasser, Wärme und energienahen Dienstleistungen. Um eine hohe Dienstleistungsqualität für seine Kunden zu erzielen, ist Enso auf eine zuverlässige IT-Infrastruktur angewiesen. Hierzu müssen an 20 Standorten in ganz Sachsen insgesamt 2 000 Clients verwaltet werden. Das Systemmanagement verwaltet eine Landschaft mit 22 verschiedenen Hardwaretypen und 500 Anwendungspaketen. Beim Systemmanagement ihrer unternehmensweiten IT setzt die Enso auf Expertise aus dem Süden Deutschlands.

Bis zuletzt wurden die Client-PC unternehmensweit mit Live-state Delivery von Symantec verwaltet. Da der Hersteller vor einigen Jahren die Weiterentwicklung dieses Produkts eingestellt hatte, waren ab einem gewissen Zeitpunkt keine Updates mehr für Windows XP verfügbar und einige Anwendungen wurden nicht mehr unterstützt. Für das aktuelle Microsoft-Betriebssystem Windows 7 war die mittlerweile veraltete Lösung ohnehin nicht nutzbar. Nachdem bei der Enso Energie Sachsen Ost AG, Dresden, in absehbarer Zeit auch die Migration auf Windows 7 anstand, war klar, dass eine alternative Systemmanagementlösung benötigt werden würde.

Zudem war die klare Entscheidung gefallen, weiterhin »Fat Clients«, d. h. vollwertig ausgestattete Desktop-PC an jedem Arbeitsplatz zu betreiben. Dies machte die Einführung einer zeitgemäßen Client-Managementsoftware unumgänglich. Eine effiziente Lösung war erforderlich, um die Migration auf Windows 7 vorzunehmen und den künftigen produktiven Betrieb unter dem neuen Betriebssystem zu sichern.

Punktlandung für Baramundi

Im Rahmen einer Evaluierung nahmen die IT-Verantwortlichen bei Enso fünf infrage kommende Produkte näher unter die Lupe. Dabei kristallisierte sich die Baramundi Management Suite, offeriert durch das vor Ort in Dresden ansässige IT-Systemhaus Systematics Network Services GmbH (SNS), als am besten geeignete Lösung heraus. SNS ist Kooperationspartner der Baramundi Software AG, Augsburg, und u. a. auch von Microsoft und Citrix. Das Systemhaus bedient vor allem Ver- und Entsorgungsunternehmen, aber auch Behörden und Kommuni-

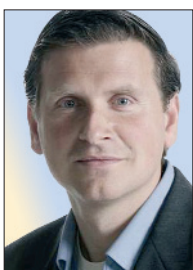
nen, Forschungs- und Lehrinrichtungen, mittelständische Unternehmen sowie medizinische Einrichtungen. Die Kernkompetenzen umfassen die Bereiche Software und Entwicklung, Systeme und Infrastruktur sowie Service.

Die für die Enso von SNS empfohlene Baramundi Management Suite ist eine vollständige Eigenentwicklung der Baramundi aus Augsburg. Sie umfasst Komponenten für Softwareverteilung, Betriebssysteminstallation, Patch-Management sowie Inventarisierung. Die Lösung deckt das gesamte Spektrum des Desktop-, Server- und Client-Managements ab und hat sich bei unternehmensweiten Rollouts und Migrationen vielfach bewährt. Weitere Einsatzmöglichkeiten sind Datensicherung, Lizenzverwaltung und Fernwartung.

Ausschlaggebend für die Entscheidung zugunsten der Baramundi Management Suite waren für Enso das im Vergleich beste Preis-Leistungs-Verhältnis, die Nutzungsmöglichkeit eines Migrationswerkzeugs für alte Softwarepakete sowie die Unterstützung des Original-Setups durch Baramundi Automate. Bei Letzterem handelt es sich um ein Tool, mit dem Administratoren sämtliche Wartungs- und Automatisierungsvorgänge effizient abwickeln können. Ein integrierter Mechanismus zum Aufzeichnen der Skripte erleichtert dabei die Arbeit. Probleme wie bei einer Automatisierung mit Snapshot-Verfahren entstehen hier nicht, weil das Setup zu 100 % auf dem originalen Herstellermechanismus basiert. Dieser und weitere funktionale Vorteile der Baramundi-Lösung waren auch für Enso maßgebliche Aspekte, sich für die Baramundi Management Suite zu entscheiden.

Reibungslose Implementierung und Migration

Darauf folgte die Implementierung der Baramundi Management Suite bei Enso. Dabei musste die Baramundi-Lösung auch an einige proprietäre Lösungen angebunden werden, darunter die Enso-eigene Inventarisierungslösung, eine Schnittstelle zur internen Leistungsverrechnung sowie eine weitere Schnittstelle zum Portal für die automatische Auswahl der Softwarepakete durch die Anwender. Alle Projektziele konnten aufgrund der



Edi Kopajtic, technischer Redakteur,
Bell Pottinger-Harvard GmbH,
München.

kompetenten Unterstützung von SNS und Baramundi reibungslos umgesetzt werden.

Hinsichtlich der Implementierung der Baramundi Management Suite zieht *Anke Weise*, Fachgruppenleiterin IT-Service bei Enso, eine durchweg positive Bilanz: »Die Einführung der Baramundi Management Suite ist komplett nach Plan verlaufen. Zu Beginn des Projekts war ein Mitarbeiter von Baramundi hier vor Ort und hat gemeinsam mit dem Team von SNS die Grundinstallation vorgenommen und die Einführung des Systems begleitet. Wir sind mit den Ergebnissen sehr zufrieden.«

Die Administratoren bei Enso greifen auf den gesamten Funktionsumfang der Baramundi Management Suite zurück. Die Lösung wird für alle klassischen Aufgaben des Systemmanagements wie Softwareverteilung, Betriebssystemmigration und -aktualisierung sowie Inventarisierung genutzt. Bewährt hat sich die Baramundi Management Suite bereits bei der kürzlich vorgenommenen Migration zu Windows 7. »Der Rollout der Standard-Büro-PC ist mittlerweile abgeschlossen, während die Umstellung technisch anspruchsvoller Clients, wie für Zählermanagement oder die Fernwirk- und Schutztechnik für PC in separaten Projekten stattfindet«, erklärt *A. Weise*.

Maßnahmen für wirtschaftlicheren IT-Betrieb

Darüber hinaus kommt bei der laufenden Systembetreuung auch das Baramundi Modul AUT zum Einsatz. Baramundi AUT steht für »Application Usage Tracking« und überwacht – unter Einhaltung der deutschen Rechtsnormen bzgl. Datenschutz am Arbeitsplatz – jede gewünschte Applikation auf ihre Nutzung. So erfahren die IT-Fachleute bei Enso stets zuverlässig, welche Programme verwendet werden, welche Lizenzen möglicherweise überflüssig sind und wie eine neu eingeführte Software von ihren Anwendern angenommen wird.

A. Weise erläutert hierzu: »Die Lizenzüberwachung mit Baramundi AUT ist eine der Maßnahmen, um das unternehmensweite IT-System wirtschaftlicher zu betreiben. Des Weiteren profitieren wir von der Schnittstelle zum Portal für die automatische Auswahl der Software-



Enso, ein Energieversorger mit typischer Struktur und regional verteilten Regionalbetriebs- und Außenstellen, nutzt eine unternehmensweite Lösung zum IT-Management

pakete durch die Anwender. Davon erhoffen wir uns Einsparungen in der Anwenderbetreuung. Durch das »Scannen« der Hardware jedes PC haben wir zudem immer aktuelle Informationen zum Hardwarebestand und zur Auslastung, so dass wir die Systeme bedarfsgerechter dimensionieren können.«

Zum Einsatz der Baramundi-Lösung bei Enso fasst *A. Weise* abschließend zusammen: »Die Baramundi Management Suite hat unsere Erwartungen an eine moderne Softwareverteilungslösung voll erfüllt. Die zentrale Verwaltung von Softwarepaketen ermöglicht eine schnelle Reaktion auf die Wünsche der Anwender. Die für einen Energieversorger typische Unternehmensstruktur bei Enso – mit ihren regional verteilten Regionalbetriebs- und Außenstellen – wird durch die Baramundi-Lösung sehr gut unterstützt.«

(41275)

edi.kopajtic@harvard.de

request@baramundi.de

vertrieb@sns-it.de

www.enso.de

www.sns-it.de

www.baramundi.de

IT-Management und IT-Services aus einer Hand

Client-Lifecycle-Management mit der baramundi Management Suite

- leistungsstarkes Client Management
- benutzerfreundlich, einfach bedienbar
- flexibel lizenzierbar
- spart Zeit und Kosten
- schneller und umfassender Support
- flexibel durch vielfältige Schnittstellen

www.baramundi.de

baramundi software AG
Beim Glaspalast 1
86153 Augsburg

Fon: +49 (821) 5 67 08 - 380
E-Mail: request@baramundi.de



Effiziente IT-Lösungen für die Versorgungswirtschaft

Als baramundi Competence Center und Citrix Silver Solution Advisor:
Lieferung von IT-Systemen und Infrastrukturlösungen

Als Schleupen Competence Center:
Betriebsunterstützung, Hosting und Beratungsleistungen für energie-wirtschaftliche Anwendungen

Kundenservice:
Call-Center-Leistungen für Stadtwerke

www.sns-it.de

systematics
NETWORK SERVICES GmbH
Friedrich-List-Platz 2
01069 Dresden

Fon: +49 (351) 46 74 - 200
E-Mail: vertrieb@sns-it.de

